

Konsumentvägledaren har ordet

Konsumentjuridisk Rådgivning
Miljö- och Hälsoskyddsförvaltningen

”Konsumentrådgivning sedan
över 50 år tillbaka!”

Förebygga - Rådgivning - Medling



Några ord på vägen – Avtal och Offert

Cirka 20% av alla ärenden hos konsumentvägledningen handlar om hantverkartjänster.

50/50 pris/utförande

Konsumenträttigheter?

Inte när man har kommersiell fastighet,
f-skattsedel eller avser att sälja
producerad el!



Några ord på vägen – Avtal och Offert

B2B-avtal: Juridiskt jämställda parter

”Vem är min motpart?”

Direktavtal eller entreprenad?



Några ord på vägen – Avtal och Offert

Vanliga stötestenar:

- Fast pris / Cirkapris / Löpande räkning
- Vem köper in vad?
- Vad skall ingå?
- Extraarbeten? Timtaxa?
- Förseningar? Vite?



Några ord på vägen – Avtal och Offert

Tumregler för lyckade avtal:

- Kommunicera! 20/70-regeln
- Skriv formella avtal.
- Dokumentera processen
- Titta inte enbart på prislappen!



Några ord på vägen – Avtal och Offert

Konsumentjuridisk Rådgivning
Västerås Stad

021-392000

konsument@vasteras.se



MHF 2021-09-27



VÄSTERÅS STAD